

Публичная оферта
о заключении ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
к договору на предоставление услуг связи на условиях акции «Промо 400 руб. на 4 месяца»

г. Санкт-Петербург

«13» декабря 2019 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», заключит настоящее дополнительное соглашение (далее – «Соглашение») к договору на предоставление услуг связи, заключенному между Клиентом и Оператором (далее – «Договор») на нижеследующих условиях с любым физическим лицом, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее – «Клиент»), и присоединившимся к настоящей Публичной оферте (далее – Публичная оферта) посредством ее акцепта.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи Договор.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Публичной оферты путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты.

«Услуги связи» - услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» (далее – услуга «Интернет»), услуги цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV» Центр домашних развлечений» (далее - услуга «Дом.ру TV»), услуги связи «Домашний телефон «Дом.ру» (далее – услуга «Домашний телефон»), выбранные Клиентом при заключении Договора.

«Акция» – маркетинговая акция «Промо 400 руб. на 4 месяца», выбранная Клиентом при заключении Договора.

«Договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Оператором и Клиентом.

Все прочие термины, использующиеся в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Оператором связи и соответствующим Клиентом.

«Лицевой счет» - счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи, а также списания этих средств пропорционально размеру Абонентской платы за Услуги связи, оказываемые по Акции, от общего размера ежемесячной платы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Клиентам, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, Услуги связи на условиях Соглашения, а Клиент обязуется оплачивать Услуги и пользоваться ими на условиях Соглашения.

2.2. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 2.5. настоящей Публичной оферты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

2.3. Акцептом Публичной оферты Клиент подтверждает свое намерение непрерывно пользоваться Услугами связи Оператора связи в соответствии с условиями Акции. Непрерывным пользованием Клиентом Услугами связи считается пользование Услугами связи в соответствии с выбранным Тарифным планом в Договоре в течение двенадцати последовательных месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи и надлежащей и своевременной оплатой Услуг связи.

2.4. Клиент обязуется использовать оказываемые Оператором связи Услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Акцептом настоящей Публичной оферты является совершение Клиентом одного из следующих конклюдентных действий:

2.5.1. подписание Клиентом Договора и акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи;

2.5.2. пользование Услугами связи;

2.5.3 оплата Услуг связи.

2.6. Настоящая Публичная Оферта может быть акцептована в период с 13.12.2019 до момента закрытия акций на основании приказа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи на условиях Акции (с момента акцепта Публичной

оферты).

3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями.

3.1.3. Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями Договора.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуги связи по тарифам с учетом скидок, предоставленных по Акции. Сроки и порядок оплаты Услуги связи устанавливаются Договором.

3.2.2. Для совершения акцепта Публичной оферты совершить последовательные действия, указанные в п. 2.5. настоящего Соглашения.

3.2.3. Соблюдать правила пользования Услугами связи, изложенные в настоящей Публичной оферте, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.2.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Оператором связи в условия Акции на официальном интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПО АКЦИИ

4.1. Для филиала АО «ЭР-Телеком Холдинг».

4.1.1. Акция действует для новых Клиентов - физических лиц (далее - Клиенты) в г Санкт-Петербург и Ленинградской области, а так же г. Сосновый бор Ленинградской области в период с 24.05.2019 г. до 31.12.2020 г.

4.1.2. Клиент заключает договор на предоставление услуг связи по маркетинговой акции «Промо 400 руб. на 4 месяца» (далее - Договор) на услуги Интернет по тарифным планам «Дом.ru S», «Дом.ru L», «Дом.ru XXL», «(Сосновый Бор)Дом.ru S», «(Сосновый Бор)Дом.ru L», «(Сосновый Бор)Дом.ru XXL» и услуги «Дом.ru TV» по пакету услуг «Дом.ru TV Стартовый», «Дом.ru TV Продвинутый», «Дом.ru TV Премиальный» и/или услуги «Домашний телефон» по тарифу «Повременный» по одному и тому же адресу предоставления услуг связи.

4.1.3. При заключении договора на услуги Интернет и «Дом.ru TV», и «Домашний телефон» устанавливается размер Абонентской платы с учетом скидки согласно ценам в таблице, при условии единовременного авансового платежа в размере 1600 (одной тысячи шестисот) рублей, за весь период акции:

Город	Комплексные предложение в г. Санкт-Петербург			Комплексные предложение в г. Сосновый бор			Период Акции, мес.
	Интернет Дом.ru по тарифном у плану «Дом.ru S», руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифном у плану «Дом.ru L», руб./мес	Интернет Дом.ru по тарифном у плану «Дом.ru XXL», руб./мес	Интернет Дом.ru по тарифном у плану «(Сосновый Бор)Дом.ru S», руб./мес.	Интернет Дом.ru по тарифном у плану «(Сосновый Бор)Дом.ru L», руб./мес	Интернет Дом.ru по тарифном у плану «(Сосновый Бор)Дом.ru XXL», руб./мес	
Санкт-Петербург	400	400	400				4
Сосновый бор				400	400	400	4

4.1.4. Стоимости услуг с учетом скидок, определенные в п.4.1.1 настоящей оферты, действительны при пользовании Услугами связи в течение 4 месяцев с даты подключения. С 5-го месяца услуга связи предоставляются по выбранному тарифному плану. С подробностями акции можно ознакомиться на сайте www.domru.ru

4.2. Размер абонентской платы с учетом скидки исчисляется со дня предоставления доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» что фиксируется подписанием Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услугам «Интернет», «Дом.ru TV», «Домашний телефон» и активации основного тарифного плана на услуги «Интернет».

4.3. В случае приостановления Клиентом не всех услуг связи, которыми он пользуется в рамках Договора с предоставлением услуги «Интернет» по Акции, действие Акции в отношении услуг связи, которыми Клиент пользуется в рамках Договора с предоставлением услуг «Интернет» по Акции, в отношении данного Клиента прекращается.

4.4. При прекращении Клиентом пользования услугам связи по договору, действие акции в отношении данного Клиента прекращается и возобновлению не подлежит. В случае приостановления действия

Договора период скидки не переносится и не продляется.

4.5. Клиент имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего пользования Услугами связи, заявив об этом Оператору связи в форме, предусмотренной Договором. При этом Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.6. Клиент согласен с тем, что при приостановлении Оператором связи оказания Услуг связи и расторжении Договора в связи с несвоевременной оплатой Услуг связи Клиентом, при расторжении по инициативе Клиента Договора или Соглашения с Оператором связи менее, чем через 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания акта сдачи – приемки услуг по предоставлению доступа к услугам связи или ином не соблюдении Клиентом условий Акции Оператор вправе потребовать от Клиента уплаты разницы между стоимостью оказанных Клиенту Услуг связи на условиях Акции и стоимостью Услуг связи на момент заключения Клиентом Договора, действующих без учета скидок, предоставленных по Акции (предоставленные скидки аннулируются).

4.7. Клиент проинформирован и согласен, что последствием аннулирования ранее полученных скидок при недостаточности денежных средств Клиента на лицевом счёте может возникнуть задолженность Клиента перед Оператором связи, не позволяющая продолжение пользования Услугами связи.

4.8. В случае если Клиент по своей инициативе прекратил действие Соглашения и/или Договора, повторное предоставление доступа к Услугам связи на условиях Соглашения не допускается в течение 3 (Трех) месяцев с даты расторжения Соглашения и/или Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора, Соглашения и текстом Публичной оферты преимущественную силу имеет текст Публичной оферты.

5.2. Соглашение вступает в силу со дня его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

5.3. Соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором посредством акцепта настоящей Публичной оферты, представляет собой дополнительное соглашение к Договору и является его неотъемлемой частью.

5.4. Клиенты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через официальный интернет-сайт Оператора связи по адресу www.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на интернет-сайте Оператора связи по адресу www.domru.ru.

6. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Филиал в г. Санкт-Петербург АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Местонахождение филиала: аллея Придорожная, д. 15, литера А, помещение 25Н, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 194352

Тел. (812) 374 77 76

ОКПО 19418624; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 780243001